

**RAYMOND JAMES YATIRIM MENKUL KIYMETLER A.Ş.
ELEKTRONİK ORTAMDA EMİR İLETİMİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE
SÖZLEŞMESİ**

Sözleşme Sıra № :
MÜŞTERİ Hesap № :

1 SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

Bir tarafta Tamburi Ali Efendi Sk.No.13 Beşiktaş/İSTANBUL adresinde bulunan Raymond James Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ile diğer tarafta;

_____ adresinde bulunan _____ arasında aşağıdaki koşullarda anlaşılmak suretiyle sermaye piyasası araçlarının alım-satımına ilişkin MÜŞTERİ emirlerinin RAYMOND JAMES'e elektronik ortamda iletilmesi ile ilgili olarak işbu "Elektronik Ortamda Emir İletimine İlişkin Çerçeve Sözleşmesi" (bundan sonra kısaca "**Elektronik Emir Sözleşmesi**") olarak anılacaktır) imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

2 TANIMLAR VE KISALTMALAR

Bu sözleşme metninde yer alan bazı kısaltmalar aşağıda sunulmuştur.

RAYMOND JAMES İşbu Sözleşme çerçevesinde aracılık faaliyetlerinde bulunacak ve sermaye piyasalarında aracılık faaliyetinde bulunmaya yetkili Raymond James Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ni,

MÜŞTERİ RAYMOND JAMES ile işbu Sözleşmeyi imzalayarak Sözleşme kapsamındaki ilişkiye giren gerçek veya tüzel kişiyi ve/veya bunların kanuni temsilcilerini ve/veya vekillerini,

EMİR RAYMOND JAMES nezdindeki ilgili hesabında mevcut bulunan finansal araçların ve/veya vadeli işlem sözleşmeleri ile opsiyon sözleşmeleri ile ileride işlem görecektir diğer türev araçlarının satılması, hesabında bulunan nakit karşılığında portföyüne alımının yapılması, nakit ve/veya finansal araç virmanı veya havalesi yapılması, kar payı ve faizlerinin toplanması, rüçhan haklarının kullanılması, borç senetlerinin itfa edilmesi, sermaye artırımına katılma ve benzeri işlemler ile ilgili olarak RAYMOND JAMES'e yazılı, sözlü veya RAYMOND JAMES'in kabulüne bağlı olarak elektronik ortamda ve/veya dijital platform aracılığıyla yaptığı bildirimini,

SPK Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

Borsa EMİR'e konu finansal araç veya türev aracın işlem gördüğü İstanbul Menkul Kıymetler Borsası ve Vadeli İşlemler ve Opsiyon Borsası A.Ş. dahil olmak üzere faaliyetleri SPK tarafından onaylanan veya ileride onaylanacak borsaları ve yurtdışında yerleşik diğer menkul kıymet borsalarını,

TAKASBANK İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'ni,

MKK Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'ni,

SPKn. Sermaye Piyasası Kanunu'nu,

TEBLİĞ SPK'nın Seri V, No. 46 sayılı "Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ"i,

KURTAJ	Müşteri tarafından RAYMOND JAMES vasıtasıyla gerçekleştirilen alım satım işlemleri sonucunda mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Müşteri tarafından Aracı Kurum'a ödenecek komisyonu,
MK	Türk Medeni Kanunu'nu,
BK	Türk Borçlar Kanunu'nu,
HUMK	Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nu,
TTK	Türk Ticaret Kanunu'nu,

ifade eder.

3 SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, MÜŞTERİ'nin işbu Elektronik Emir Sözleşmesi'nde yazılı olan hüküm ve koşullar çerçevesinde, SPK'nun Seri V, No. 46 sayılı Tebliği'nin 49 uncu maddesi uyarınca RAYMOND JAMES tarafından İnternet, İnternet, İnteraktif Televizyon, Sesli Yanıt Sistemi, cep telefonu ve taşınabilir bilgisayarlar, mobil telefon, wap, dijital yayıncılık ve/veya RAYMOND JAMES tarafından sağlanacak sair elektronik ve dijital platformlar aracılığıyla yararlanmasına sunulan Elektronik Ortamda Alım Satım Emirlerinin İletimi Hizmeti yoluyla, finansal araçların alım ve satımı, EFT işlemleri ve RAYMOND JAMES tarafından sunulacak diğer hizmetlere ilişkin emirlerini ve talimatlarını RAYMOND JAMES'e iletmesine ve RAYMOND JAMES tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmasına ilişkin esasları düzenlemektir.

RAYMOND JAMES, işbu Elektronik Emir Sözleşmesi kapsamında MÜŞTERİ'nin kullanımına sunduğu Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti (İnternet, İnternet, dijital yayıncılık vb.) üzerinden emir veya talimat kabul ederek MÜŞTERİ'ye halihazırda sunmakta olduğu finansal araçların alım satımına aracılık hizmetlerini sunacaktır.

4 SİSTEME GİRİŞ, KULLANICI KODU VE ŞİFRE

RAYMOND JAMES, bu sözleşmenin MÜŞTERİ tarafından imzalanmasından sonra, MÜŞTERİ'ye Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nden faydalanabilmesi amacı ile "kullanıcı kodu" ve "şifre"sini RAYMOND JAMES'in internet sitesinin ilgili bölümünü kullanarak oluşturmasını sağlayacaktır. MÜŞTERİ, kendisi tarafından belirlenen kullanıcı kodu ve şifreyi kullanarak elektronik ortamda Emir verebilecektir. MÜŞTERİ, kendisince oluşturulan kullanıcı kodu ve şifreyi muhafaza etmek ve gizli tutmakla yükümlüdür. MÜŞTERİ kullanıcı kodu veya şifresinin üçüncü kişilerin eline geçmesi veya bu olasılığın belirmesi halinde keyfiyeti derhal RAYMOND JAMES'e en seri haberleşme vasıtası ile bildirmedikçe, kaybedilmiş veya çalınmış şifreden dolayı gerçekleşen tüm işlemlerden sorumludur. RAYMOND JAMES, çalınmış, 3. kişiler tarafından öğrenilmiş veya herhangi bir şekilde kaybedilmiş olan şifre ile yapılan işlemlerden, MÜŞTERİ tarafından derhal bilgilendirilmediği takdirde sorumlu tutulamaz. MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşmeyi imzalamış olması, RAYMOND JAMES'e MÜŞTERİ'ye kullanıcı adı ve şifre oluşturmasını sağlamak ve Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nden MÜŞTERİ'yi yararlandırmak yükümlülüğü getirmez.

5 MÜNHASIR KULLANIM YÜKÜMÜ

MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES'in kendisine sağladığı Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'ni sadece kendisi kullanacaktır. MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES'in kendisine sağladığı Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'ni kendisi dışında üçüncü kişilere kullandıramaz, bu şekilde üçüncü kişilere kullandırarak bu kullanım sebebi ile üçüncü kişilerden komisyon, ücret vb. gibi her ne nam veya ad altında olursa olsun maddi menfaat temin edemez. RAYMOND JAMES, bu tip işlemlerin vukuu halinde üçüncü kişilerle MÜŞTERİ arasında doğabilecek ihtilaflarda taraf değildir.

6 TEKNİK ŞARTLAR

6.1 MÜŞTERİ'nin, RAYMOND JAMES tarafından sunulan Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'ni eksiksiz alabilmesi için;

- (a) RAYMOND JAMES nezdinde öncelikle bir yatırım hesabının açılmış olması ve yapacağı işlemlere ilişkin olarak gerekli olan sözleşmeleri imzalamış ve bu sözleşmelerin RAYMOND JAMES tarafından da onaylanmış olması,
- (b) İnternet erişimini sağlayabilecek nitelikleri haiz PC, modem ve telefon hattı vb. teknik donanımının bulunması,
- (c) Microsoft Internet Explorer (6.0 veya üstü versiyonlar) ve/veya RAYMOND JAMES tarafından zaman içerisinde Müşteriye yazılı veya sözlü olarak bildirilecek özelliklerde teknik altyapıyı hazır bulundurması,
- (d) Ve diğer işbu Sözleşme konusu hizmetlerden yararlanabilmesi için gerekli teknik donanım ve yazılımı eksiksiz ve tam olarak sağlaması,

gerekmektedir.

6.2 Yukarıda yer verilen teknik altyapının MÜŞTERİ tarafından hazır edilmemesi nedeniyle Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nden yararlanılamamasının sorumluluğu tamamen MÜŞTERİ'ye ait olup, MÜŞTERİ bu nedenle RAYMOND JAMES'den maddi veya manevi zarar ziyan talebinde bulunamaz.

6.3 MÜŞTERİ'nin, RAYMOND JAMES tarafından sunulan Intranet hizmetlerini eksiksiz alabilmesi için kendisine RAYMOND JAMES tarafından PC ve IP no'su belirli bir bilgisayarın tahsis edilmesi gereklidir. RAYMOND JAMES tarafından MÜŞTERİ'ye Intranet hizmeti sunmak için PC ve IP no'su belirli bir bilgisayarın tahsisi durumunda taraflar arasında ayrı bir protokol imzalanacaktır.

6.4 MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES tarafından işbu Sözleşme ile sunulan hizmetlerin yeni teknolojik araçlar veya platformlar aracılığıyla sunulmaya başlanması veya yeni hizmetler sunulmaya başlanması halinde, ilgili hizmet, araç veya platformun özelliklerine ve/veya teknik niteliklerine uygun bir protokol düzenleyerek akdetmeyi, aksi taktirde yeni hizmet ve/veya araç veya platformlar aracılığıyla sunulan hizmetlerden yararlanmasının RAYMOND JAMES tarafından engellenebileceğini; söz konusu ek protokollerin, RAYMOND JAMES'in internet sitesinin ilgili bölümünde kendisine elektronik ortamda sunulması durumunda, MÜŞTERİ'nin açılan bir onay ekranında kendi kullanıcı koduyla ve şifresini kullanarak onaylaması ile yürürlüğe gireceğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

- 6.5 RAYMOND JAMES, Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti aracılığıyla kendisine verilen MÜŞTERİ emirlerinden ancak ilgili emir bakımından MÜŞTERİ'nin hesap bakiyesinde yeterli nakit veya finansal araç bulunması halinde aldığı işlem emirlerini yerine getirecektir. Hesap bakiyesi yeterli olmayan veya hesabında yapılması istenilen işlemi yerine getirecek kadar nakit veya finansal araç bulunmayan MÜŞTERİ'nin bu hizmetleri kullanarak vermiş olduğu talimat yerine getirilmeyecektir. MÜŞTERİ bu hususu bildiğini, hesabında yeterli nakit veya finansal aracın bulunup bulunmadığını kendisinin takip etmesi gerektiğini ve hesabında yeterli nakit veya finansal araç bulunmadığı hallerde verdiği emrin yerine getirilmediğinin RAYMOND JAMES kendisine bildirilmesine gerek olmadığını, bu nedenle işlem yapılmamasından dolayı RAYMOND JAMES'i sorumlu tutmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 6.6 Öte yandan Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri V, 65 no'lu tebliğinin 9. maddesinde yer verilen hükümlerin uygulanıp uygulanmaması RAYMOND JAMES'in takdirine bağlıdır. RAYMOND JAMES uygun görmesi durumunda takas süresini aşmamak kaydı ile hesabında yeterli finansal araç bulunmayan MÜŞTERİ emirlerini kabul edebilir. MÜŞTERİ, bu hususu bildiğini ve bu nedenle yapılan işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, bu nedenle doğabilecek zararlardan RAYMOND JAMES'i sorumlu tutmayacağını, oluşabilecek türlü borç ve yükümlülüğün kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 6.7 RAYMOND JAMES ile Kredili Menkul Kıymet İşlemleri Sözleşmesi olan MÜŞTERİ'ler hakkında burada yer alan esasların dışında Kredili Menkul Kıymet İşlemleri Sözleşmesinde yer alan hükümler uygulanır.
- 6.8 MÜŞTERİ, işbu Sözleşme kapsamında RAYMOND JAMES tarafından sunulan hizmetlerin her bir yatırım aracı için her bir teknolojik platform veya elektronik ortam aracılığıyla sunulamayabileceğini, gerçekleştirmek istediği her bir işlem türü için RAYMOND JAMES tarafından uygun görülen elektronik ortam veya teknolojik platformu kullanması gerektiğini, RAYMOND JAMES'in önceden haber vermek zorunluluğu bulunmaksızın her bir ortam veya platform aracılığıyla sunulacak hizmetleri tek taraflı olarak belirleyebileceğini ve buna muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 6.9 MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES'in işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerini, gerek kendisine gerekse MÜŞTERİ'ye ilişkin risk değerlendirmesi veya ilgili düzenlemeler çerçevesinde, MÜŞTERİ'ye önceden haber vermeksizin, finansal araç, hizmet veya işlem bazında değiştirebileceğini, geçici veya sürekli olarak durdurabileceğini, RAYMOND JAMES'in bu değişiklik ve düzeltmelerine uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

7 ELEKTRONİK ORTAMDA VERİLEN HİZMETLER ve EMİRİN İLETİLMESİ

- 7.1 RAYMOND JAMES, MÜŞTERİ'ye sunmuş olduğu Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nin yapısını, dilediği zaman, dilediği şekilde değiştirmekte serbesttir.
- 7.2 MÜŞTERİ, Sermaye Piyasası Araçlarının elektronik ortamda alım satımına ilişkin talimatlarını açık olarak ve gerekli tüm bilgileri içerecek tarzda RAYMOND JAMES'e bildirmek zorundadır. RAYMOND JAMES, MÜŞTERİ'nin açık ve gerekli bilgileri içermeyen talimatlarını kısmen veya tamamen yerine getirip getirmemekte takdir hakkına sahip olup, bu gibi talimatların yerine getirilmesinden veya getirilmemesinden ötürü doğabilecek zararlardan dolayı sorumlu değildir. MÜŞTERİ emirlerinin yazılı olması esas olmakla birlikte RAYMOND JAMES ve MÜŞTERİ MÜŞTERİ'ye verilen kullanıcı kodu ve şifre ile işbu Elektronik Emir Sözleşmesi'nde belirlenen esaslar çerçevesinde Emir verilebileceğini ve MÜŞTERİ de bu talimatların bütün sorumluluğunun kendi üzerinde olduğunu kabul etmiştir.

- 7.3 MÜŞTERİ, işbu Elektronik Emir Sözleşmesi'ni imzalamak kaydıyla elektronik ve/veya dijital ortamda teknolojik araçlardan yararlanarak Emir vermek imkanını kullanabilecektir. MÜŞTERİ'nin elektronik ve/veya dijital ortamda veya teknolojinin gelişmesine bağlı olarak ortaya çıkacak benzeri iletişim araçlarıyla Emir vermesi halinde, RAYMOND JAMES kendisine ulaşan Emri talimat doğrultusunda doğrudan bilgisayara gönderecektir.
- 7.4 MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES'in sisteminde veya kendisine tahsis edilen sistemde oluşabilecek gecikme, arıza ve benzeri teknik nedenlerden dolayı oluşabilecek zararlardan RAYMOND JAMES'i sorumlu tutmayacağını gayrikabili rücu olmak kaydıyla kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 7.5 RAYMOND JAMES, MÜŞTERİ'nin temerrüt hali veya _____ tarihli Sermaye Piyasası Araçlarının Alım-Satımına İlişkin Aracılık Çerçeve Sözleşmesi hükümleri ile burada yer alan esaslara uymaması durumunda, Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nin MÜŞTERİ tarafından kullanılmasını durdurabilir, MÜŞTERİ'nin şifresini iptal edebilir. Ayrıca, MÜŞTERİ'nin ölümü, hacir altına alınması ve iflası gibi nedenlerin ortaya çıkması durumunda da bu hallerin kendisine bildirilmesini takiben RAYMOND JAMES Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nin kullanılmasını durdurabilir, MÜŞTERİ'nin şifresini iptal edebilir. Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nin kullanımının RAYMOND JAMES tarafından durdurulması ve MÜŞTERİ'ye ait şifrenin iptali durumunda, iptalden önceki kullanımlardan dolayı MÜŞTERİ nezdinde ortaya çıkan tüm borç ve yükümlülükler aynen devam edecektir. Bu borç ve yükümlülükler tamamen tasfiye edilinceye kadar, Sermaye Piyasası Araçları Alım-Satımına İlişkin Aracılık Çerçeve Sözleşmesi ile işbu Elektronik Emir Sözleşmesi'nde yer alan esaslar geçerli olacaktır.
- 7.6 RAYMOND JAMES'in iptal işlemine rağmen bu hizmetlerin MÜŞTERİ tarafından bir şekilde kullanılması durumunda da doğacak borç ve yükümlülüklerin tamamı MÜŞTERİ'ye ait olacak ve derhal muaccel hale gelecek olan bu borç ve yükümlülükler aynı esaslara tahsil edilecektir. MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES tarafından Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nin kullanımının durdurulması ve şifrenin iptali halinde, ayrıca herhangi bir ihbar veya bildirim gereksiz, RAYMOND JAMES'e olan bütün borçlarını derhal, nakden ödemeyi, borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar _____ tarihli "Sermaye Piyasası Araçlarının Alım-Satımına İlişkin Aracılık Çerçeve Sözleşmesi" ile belirlenen ücret, komisyon, faiz, temerrüt faizi ile sair masraf ve her türlü sorumluluğuna uyacağını gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 7.7 MÜŞTERİ, almış olduğu şifre ile RAYMOND JAMES Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nin herhangi bir nedenle kendisi veya üçüncü kişiler tarafından kötüye kullanılmasından dolayı RAYMOND JAMES'e karşı sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

8 CARİ HESAP

MÜŞTERİ, Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti'nin kullanılması sureti ile yapmış olduğu işlemlerden doğacak her türlü borcun, MÜŞTERİ'nin RAYMOND JAMES'de açılmış olan cari yatırım hesabına borç kaydedileceğini kabul eder.

9 ŞİRKETİN MÜŞTERİYE BİLGİ VERME ESASLARI

- 9.1 MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES nezdinde bulunan hesaplarındaki tüm hareketleri her zaman öğrenme hakkına sahiptir. RAYMOND JAMES "Hesap Ekstresi", "MÜŞTERİ Menkul Kıymet Hareket Listesi" ve "MÜŞTERİ Menkul Kıymet Hareket Dökümünü" aylık dönemler itibarıyla masrafı MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere posta ile MÜŞTERİ'nin adresine gönderir.

MÜŞTERİ _____ numaralı telefaksa tüm hesap ekstrelerinin gönderilmesini talep etmiş olduğundan, bu faksa gönderilen tüm belge ve ekstreler MÜŞTERİ tarafından gönderim tarihinde öğrenilmiş ve tüm sonuçlarını geçerli olarak doğurmak üzere MÜŞTERİ'ye geçerli olarak tebliğ edilmiş sayılır.

- 9.2 Sözleşme değişikliklerine ilişkin bildirimler, masrafı MÜŞTERİ'ye ait olmak şartıyla, MÜŞTERİ'nin adresine APS, iadeli taahhütlü mektup, Noter veya özel kurye vasıtasıyla yapılacaktır.
- 9.3 İşbu Sözleşmeye dayalı olarak gerçekleştirilen emirlerin uygulanması ile bu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlık ve uyuşmazlıklarda RAYMOND JAMES'in defter, kayıt ve belgeleri, MÜŞTERİ mutabakatını hâvi olmak kaydıyla münhasır delil hükmünde olacaktır.
- 9.4 MÜŞTERİ, elektronik ortamda verdiği emirlere ilişkin kayıtlar dahil olmak üzere, RAYMOND JAMES tarafından tutulan ses, faks ve bilgisayar kayıtlarının, MÜŞTERİ tarafından uyuşmazlığa konu emir veya hesap hareketine ilişkin kayıtları içeren ve süresi içerisinde itiraz edilmeyen hesap ekstrelerinin MÜŞTERİ mutabakatı niteliğinde olduğunu beyan ve kabul etmektedir. MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES nezdindeki portföyü ile orantılı olmayan işlemleri, hesabının tasfiyesine yönelik işlemleri ile iradesine ters işlemler ayrık olmak üzere, hesabında gerçekleştireceği işlemlerin önceki işlemlere ve ARACI KURUM'un bu işlemlere ilişkin kayıtlarına MÜŞTERİ icazeti niteliğini taşıdığını beyan ve kabul etmektedir.
- 9.5 MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES'in kayıtları ile mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği taktirde RAYMOND JAMES'in kayıtlarının yukarıda 9.3 hükmü uyarınca münhasır delil olarak değerlendirileceğini beyan ve kabul etmektedir.
- 9.6 MÜŞTERİ, münhasıran kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi kullanılmak suretiyle elektronik ortamda iletilen emirlerin, kullanıcı adı veya şifresinin kaybolması ve/veya üçüncü kişilerce öğrenilmesi halinde durumu derhal RAYMOND JAMES'e bildirerek hesabının elektronik ortamda emir iletimine kapatılmasını talep etmediği taktirde, kendisinden sadır olmuş sayılacağını, bu çerçevede RAYMOND JAMES tarafından münhasıran kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresinin kendisine teslimine ilişkin kayıtlardan başkaca bir hususu ispat etmekle yükümlü olmadığını beyan ve kabul etmektedir. MÜŞTERİ, ARACI KURUM defter ve kayıtlarında aksi yer almadığı taktirde, emirlerine ilişkin elektronik ortamda yer alan kayıtların MÜŞTERİ mutabakatını hâvi olduğunu ve RAYMOND JAMES tarafından yazılı delil başlangıcı olarak kullanılabileceğini beyan ve kabul etmektedir.
- 9.7 RAYMOND JAMES, MÜŞTERİ tarafından ödeme yapılmadığı veya takas yükün vadesinde yerine getirilmediği durumlarda, MÜŞTERİ'ye hiçbir bildirimde bulunmaksızın, sair talep hakları saklı kalmak kaydı ile verilen şifreyi iptal ederek, MÜŞTERİ'ye işlem yaptırmayabilir. Hesabında yeterli nakit veya finansal araç bulunmayan hesaplar için verilecek talimatlar, bu hususla ilgili olarak İşbu Elektronik Emir Sözleşmesi'nin 6 ncı maddesinde yer verilen hükümler saklı kalmak kaydıyla, yerine getirilmeyecektir. Ancak, RAYMOND JAMES tarafından sunulan Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti ile ilgili olarak meydana gelebilecek herhangi bir arıza ve aksaklık sonucu işlemin yerine getirilmiş olması veya yanlış yerine getirilmiş olması durumlarında, ortaya çıkacak olan borç tamamen MÜŞTERİ'ye ait olup, işbu borcun, RAYMOND JAMES'e takas günü saat 12:00'ye kadar ödenmesi esastır. Bu esasa uyulmaması durumunda, Borçlar Kanunu'nun 101 inci maddesi hükmü çerçevesinde, ayrıca herhangi bir bildirimde gerek olmaksızın, MÜŞTERİ kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır. MÜŞTERİ, temerrüde düşmesi halinde, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren RAYMOND JAMES ile imzalamış olduğu _____ tarihli Sermaye Piyasası Araçları Alım Satımına İlişkin Aracılık Çerçeve Sözleşmesi'nin hükümlerine tâbi olur. MÜŞTERİ, internet servisinin

_____’den sağlanması halinde, bunun için ödenmesi gereken internet erişim ücretinin ve/veya Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti’nden faydalanması için gerekli tüm masrafların kendisi tarafından karşılanacağını, bu masrafların ödenmesine ilişkin olarak RAYMOND JAMES tarafından MÜŞTERİ’nin RAYMOND JAMES’da bulunan yatırım hesabından öncelikle bir ihtar ya da ihbar keşidesine gerek olmaksızın ve herhangi bir sınıra tabi olmaksızın tahsil edilmesine gayrikabili rücu olarak muvafakat etmiş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10 RAYMOND JAMES’İN HAPİS, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

- 10.1 MÜŞTERİ’nin işbu Elektronik Emir Sözleşmesi’nden doğan bir veya daha fazla yükümlülüğünü yerine getirmemesi ya da RAYMOND JAMES’in takdirine göre kendi durumunda olumsuz değişiklikler ortaya çıkması halinde, muaccel alacaklara ilişkin olarak RAYMOND JAMES, MÜŞTERİ adına ve/veya hesabına satın aldığı ya da satılmak üzere kendisine veya şubelerine bırakılan ya da saklamada bulunan tüm sermaye piyasası araçları üzerinde MK hükümleri uyarınca hapis hakkını haizdir. Hapis hakkının kurulması anlamında alacak ve hesapta mevcut varlıklar arasında doğrudan ilişki kurulmuş sayılır. RAYMOND JAMES bunların MÜŞTERİ’ye tesliminden kaçınabilir, alacaklarını tahsil için kanuni yollara başvurabilir ve herhangi bir ihbar veya ihtarla gerek olmaksızın alacaklı olduğu meblağı MÜŞTERİ’nin RAYMOND JAMES nezdinde mevcut her nev’i hak ve alacakları ile BK hükümleri çerçevesinde takas ve mahsup edebilir. MÜŞTERİ’nin RAYMOND JAMES’e olan borçları veya özkaynak tamamlama yükümlülükleri sebebiyle muhtelif hesapları arasında her türlü nakit ve menkul kıymet virmanı, ayrı bir talimata gerek olmaksızın yapılabilir.
- 10.2 RAYMOND JAMES’ce MÜŞTERİ’den piyasa koşulları, MÜŞTERİ risk değerlendirmesi uymakla yükümlü bulunduğu düzenlemeler ve sair hususları değerlendirerek ek teminat talep edilebilir. Ek teminat talep edilmesi halinde RAYMOND JAMES’ce verilen süre içerisinde MÜŞTERİ tarafından söz konusu ek teminat verilmediği takdirde, MÜŞTERİ’nin RAYMOND JAMES’e karşı bulunan tüm borçları muaccel hale gelir. Bu hüküm MÜŞTERİ’nin RAYMOND JAMES’in merkez veya şubelerinde bulunan her türlü alacakları ile cari hesabında mevcut bulunan alacak bakiyesi hakkında da geçerlidir. RAYMOND JAMES, alacağını tahsil için MÜŞTERİ’ye ait finansal araçları Borsa’da veya ilgili hissenin İMKB’de asgari 3 (üç) işgünü işlem görmemesi halinde, Borsa dışında belirlenen fiyatla satmak ve satış bedelinden alacağını tahsil etmek hak ve yetkisine sahiptir.

11 TEBLİGAT

- 11.1 Tarafların bu Sözleşme’de yer alan hususların yerine getirilmesi ve tebligatların yapılabilmesi için kanuni ikametgahları işbu Sözleşmenin 1. maddesinde belirtilmiş olan adresleridir. MÜŞTERİ Sözleşme’de yer alan adresine yapılacak tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını, adresinde vuku bulacak değişiklikleri derhal Noter aracılığı ile RAYMOND JAMES’e bildireceğini, bildirmemesi halinde RAYMOND JAMES’e bildirilmiş son adresine gönderilen tebligatların geçerli olarak tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 11.2 Taraflardan birince diğer tarafa yapılan bildirim, iadeli taahhütlü posta ile yapılmışsa alındı belgesinde belirtilen tarihte, APS yoluyla yapılmışsa alındı belgesinde yer alan tarihte, Noter vasıtasıyla yapılmışsa Noter tarafından belirlenen tebliğ tarihinde, telgraf vasıtasıyla yapılmışsa telgraf alındı belgesinde yer alan tarihte, özel kurye vasıtasıyla yapılmışsa özel kurye tarafından düzenlenen alındı belgesinde yer alan tarihte diğer tarafa yapılmış sayılır.
- 11.3 MÜŞTERİ, bu Sözleşme ile ilgili olarak kendisine yapılacak bildirimlerin yakınlarının (eş, kardeş, ana, baba, çocuk, hizmetçi, çalışanı vb.) eline geçebileceğini ve mali durumu

hakkında yakınlarının bilgi sahibi olabileceğini, bu Sözleşme kapsamında kendisine herhangi bir tebligat yapılmaması isteğini bildirmesi halinde; RAYMOND JAMES’ce gönderilecek bildirim ve ihbarların, MÜŞTERİ’nin Sözleşmede bildirdiği adresine yollanabileceğini beyan ve kabul etmektedir.

11.4 MÜŞTERİ yakınlarına tebligat yapılmamasını yazılı olarak bildirdiği halde, MÜŞTERİ yine münhasıran kendisinin ulaşacağı posta adresini de RAYMOND JAMES’e bildirmek zorundadır.

11.5 Ayrıca, diğer yollarla yapılan bildirimler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme eklerinde yer alan MÜŞTERİ faks numarasına gönderilen bildirimler, gönderim tarihinde MÜŞTERİ tarafından öğrenilmiş sayılır.

12 SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK

12.1 RAYMOND JAMES işbu sözleşmedeki tüm şart ve hükümleri kısmen ya da tamamen herhangi bir zamanda, yazılı olarak ve Noter, iadeli taahhütlü posta, APS veya kurye vasıtasıyla MÜŞTERİ’ye bildirmek kaydıyla, değiştirmek hakkına sahiptir.

12.2 MÜŞTERİ bildirim tarihinden başlayarak 7 (yedi) iş günü içinde bu değişikliklere karşı Noter kanalıyla herhangi bir itiraz bildiriminde bulunmadığı takdirde söz konusu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. MÜŞTERİ bu halde aynı süre içerisinde itiraz etmek yerine Sözleşmeyi feshedebilir.

13 SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

13.1 İşbu Elektronik Emir Sözleşmesi Taraflarca süresiz olarak akdedilmiştir.

13.2 RAYMOND JAMES işbu Elektronik Emir Sözleşmesi’ni dilediği tarihte önceden herhangi bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tek taraflı olarak feshedebilir. RAYMOND JAMES işbu Elektronik Emir Sözleşmesi’ni feshetmesi durumunda MÜŞTERİ’yi derhal en seri iletişim aracı vasıtasıyla bilgilendirecektir.

13.3 MÜŞTERİ, işbu Elektronik Emir Sözleşmesi’ni, en az 7 (yedi) iş günü öncesinden RAYMOND JAMES’e yazılı olarak ihbarda bulunmak ve RAYMOND JAMES ile arasında akdedilmiş bulunan tüm sözleşmelerden kaynaklanan vadesi gelmiş ve/veya gelmemiş her türlü borcunu nakden ödemek kaydıyla tek taraflı fesih yetkisine sahiptir. MÜŞTERİ’nin işbu Elektronik Emir Sözleşmesi’ni feshetmesine ilişkin ihbarı RAYMOND JAMES’e ulaştığı tarihte MÜŞTERİ’nin RAYMOND JAMES ile arasında akdetmiş olduğu tüm sözleşmelerden kaynaklanan borçları muaccel hale gelir.

13.4 Taraflar arasında akdedilmiş bulunan _____ tarihli “Sermaye Piyasası Araçlarının Alım-Satımına İlişkin Aracılık Çerçeve Sözleşmesi”nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden ve başkaca bir bildirim gerek olmaksızın sona erer.

14 BEYAN

MÜŞTERİ, RAYMOND JAMES tarafından sunulan Elektronik Ortamda Aracılık Hizmeti’nden yararlanırken işbu Elektronik Emir Sözleşmesi’nde yer alan hükümlere, RAYMOND JAMES tarafından daha sonra çıkarılacak işlem şartlarına ve Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik ve SPK düzenlemelerine uyacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

15 İFA YERİ

İşbu Elektronik Emir Sözleşmesi ile ilgili tarafların tüm borç ve yükümlülüklerinin ifa yeri RAYMOND JAMES’in kanuni ikametgahıdır.

16 MASRAFLAR

İşbu Elektronik Emir Sözleşmesi çerçevesinde gerçekleştirilen gerek ülke içinde gerek ise ülke dışında tüm gerçekleşen işlemlerde alım-satım bedeli, aracılık komisyonu, vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, banka giderleri, APS, iadeli taahhütlü posta, posta, Noter, özel kurye masrafları vs. her ne ad altında olursa olsun tüm giderler MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ bu masraflar bakımından RAYMOND JAMES'in hesabını bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın borçlandırmaya yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

17 UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu Elektronik Emir Sözleşmesi'nin SPK düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Elektronik Emir Sözleşmesi'nde hüküm bulunmayan hallerde SPK düzenlemeleri, SPK düzenlemelerinde de hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır.

18 UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar arasında işbu Elektronik Emir Sözleşmesi'nin uygulanmasından veya yorumundan kaynaklanacak her türlü uyuşmazlığın çözümlenmesinde münhasıran İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

19 SON HÜKÜM

İşbu Elektronik Emir Sözleşmesi, tarafların aralarında imzalamış oldukları _____ tarihli ve _____ no'lu "Sermaye Piyasası Araçlarının Alım-Satımına İlişkin Aracılık Çerçeve Sözleşmesi"nin ayrılmaz parçası olup, taraflar işbu Elektronik Emir Sözleşmesi'nin _____ tarihli "Sermaye Piyasası Araçlarının Alım-Satımına İlişkin Aracılık Çerçeve Sözleşmesi"ne aykırı hükümlerinin uygulanmayacağını, işbu Elektronik Emir Sözleşmesi'nde düzenlenmeyen hususlarda anılan Sermaye Piyasası Araçlarının Alım - Satımına İlişkin Aracılık Çerçeve Sözleşmesi hükümlerinin geçerli olacağını ve tarafların imzalamış oldukları bircümle sözleşmelerde yer alan hükümlerin uygulanacağını ve esasen taraflar arasındaki hukuki ilişkide tüm bu sözleşmelerin bir bütün oluşturduğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

İşbu 19 (ondokuz) madde ve 9 (dokuz) sayfadan oluşan anlaşma taraflarca okunup, mahiyette anlaşıldıktan sonra 1 (bir) asıl ve 1 (bir) suret olarak taraflarca imzalanmış ve imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

MÜŞTERİ işbu Sözleşme'nin bir suretini eksiksiz olarak teslim aldığını beyan eder.

Sözleşme İmza Tarihi :

Sözleşmenin İmzalandığı Yer :

MÜŞTERİ

Ad,Soyad _____

İmza _____

ARACI KURUM
RAYMOND JAMES YATIRIM
MENKUL KIYMETLER A.Ş